

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

ALFA MEDICA SM S.A.C. – en adelante Alfa Medica –, situada en Avenida Cayma 501, Cayma - Arequipa, consciente de la importancia del manejo, control, administración y tratamiento de datos personales a los que se tiene acceso por la prestación regular de sus servicios, considera necesario aprobar e implementar la Política para garantizar la adecuada protección y privacidad de dichos datos personales.

Marco normativo y principios rectores

Esta política se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley No. 29733 (la “Ley”)
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733 (el “Reglamento”)
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP (la “Directiva”)
- Ley No. 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Alfa Medica, desarrolla su Política de Privacidad en el tratamiento de Datos Personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley y el Reglamento.

El tratamiento de datos personales permite por sí mismo o a través de terceros, recopilar, dar tratamiento, transferir, importar, exportar, almacenar datos, con el objeto de brindar el servicio de salud, manteniendo estricta reserva de dicha información; así como remitir información médico preventiva y promociones o beneficios orientados a la prevención de su salud.

Nuestra Política de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara del uso de la información, las medidas adoptadas por protegerla, sus derechos y las opciones que tiene para controlar su información personal y proteger su privacidad.

La información personal es recopilada principalmente, a través del siguiente dominio:

Sitio web comercial: www.alfamedica.pe

Correo electrónico: info@alfamedica.pe

Sitio web medico: mediweb

Por lo tanto:

1. De acuerdo con el principio de legalidad, Alfa Medica, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos
2. Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios mediará su consentimiento.
3. Los datos personales de nuestros usuarios se recopilan para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización
4. Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo respecto de la finalidad para la cual fueron recopilados
5. Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
6. Alfa Medica, y los encargados de tratamiento, si hubiera, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Alfa Medica cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales que se trate
7. Alfa Medica, garantiza el nivel adecuado de protección de los Datos para el flujo transfronterizo de Datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley y el Reglamento

El acceso y la utilización del Sitio Web, implican la aceptación de estos términos y condiciones en su totalidad, así como de cualquier otra ley o normativa que se aplique al sitio, a Internet y a la World Wide Web. Alfa Medica revisa periódicamente estos Términos y Condiciones y se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes términos y condiciones, pudiendo modificar y publicarlas en cualquier momento en el Sitio Web

Queda prohibido el uso del nombre, logotipos, marcas, diseños o cualquier signo distintivo de autoría de Alfa Medica, como enlaces de hipertexto o hipervínculos a páginas no controladas por la empresa, sin previa y expresa autorización de Alfa Medica.

No está permitido incluir en sitios y portales no autorizados por Alfa Medica enlaces o páginas interiores, evitando así visitar la página principal. Se prohíbe el despliegue, exhibición o reproducción del presente Sitio Web, o de cualquiera de sus subdirectorios o páginas secundarias, en sitios o portales no controlados por Alfa Medica.

Deberes y Derechos

En Alfa Medica nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS ("las normas de protección de datos personales") y sus modificatorias.

Los datos personales incluyen la información que se nos haya proporcionado y aquellos datos personales a los que podamos acceder, de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros.

Ante ello el usuario se obliga a lo siguiente:

1. Hacer correcto uso del Sitio Web, servicios y contenidos de éste. No utilizar el Sitio Web para ningún propósito ilegal
2. No utilizar el Sitio Web y los servicios y contenidos de éste con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.
3. Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados
4. No enviar o publicar los mensajes no solicitados o cualquier mensaje ofensivo, difamatorio, amenazante, abusivo, racista, obsceno, fraudulento, engañoso, ilegal, abusivo o inapropiado
5. Mantener actualizada la información, sin perjuicio que sea actualizada, se validará los complementemos a partir de fuentes legítimas pública en cumplimiento del Principio de Calidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.
6. El Usuario dispondrá de su facultad para dirigir una solicitud de ejercicio de los derechos a la dirección: Av. Cayma 501, Cayma – Arequipa, acercarse a nuestras oficinas; comunicarse a los correos electrónicos info@alfamedica.pe, administracion@alfamedica.pe o a los números de teléfono: 054-257646, 959007371.

Sobre el contenido

Sitio Web

La información contenida en el Sitio Web es sólo de carácter general y educativo, brinda información, así como promociona y divulga los servicios y/o productos que ofrece Alfa Medica.

El Sitio Web es una página que ha sido creada únicamente con fines informativos. En todos los casos de discrepancia en la información contenida en esta página y documentos entregados a los clientes prevalecerá el presente documento frente a los que puedan aparecer en el Sitio Web

Medios Sociales

Partes de este Sitio Web tiene medios de comunicación con redes sociales. Estos canales de medios sociales son proporcionados por terceros y están sujetos a los términos y condiciones de la tercera parte del proveedor correspondiente (incluso si tiene acceso a ese canal a través de cualquier enlace desde este Sitio Web).

Alfa Medica, anima a participar en los medios sociales. Si el usuario participa en cualquier medio de comunicación social lo hace bajo estos términos

1. Actuar de manera responsable y ser respetuoso con los demás usuarios o personal de Alfa Medica.
2. No presentar ningún contenido clasificado como:
 - a. Publicidad de productos o servicios de cualquier otra organización.
 - b. Identificación personal de cualquier otra persona sin su consentimiento expreso.
 - c. Contenido ofensivo, que incite al odio.
 - d. Contenido ilegal o de propiedad de terceros.
 - e. Fotos de áreas restringidas de Alfa Medica, personal o pacientes.
 - f. Otros que considera Alfa Medica inapropiado.
 - g. Alfa Medica podrá eliminar cualquier contenido enviado por el usuario, que considere una violación de estos términos. Mientras que Alfa Medica controle el contenido presentado en cualquiera de sus canales de medios sociales puede no controlar todos los contenidos en todo momento. En consecuencia, debe notificar a las mujeres de cualquier contenido inapropiado y debe ignorar cualquier contenido que puede ser ofensivo para el usuario hasta que este es eliminado por Alfa Medica.

Alfa Medica implementa buenas prácticas de seguridad para evitar el acceso no autorizado o el mal uso del Sitio Web, no obstante, el usuario reconoce que Internet es una red pública insegura donde existe el riesgo de que su uso y las interacciones con este Sitio Web puede ser visto, interceptado o modificado por terceros y que cualquier página puede contener código dañino

En la medida permitida por la ley, Alfa Medica no garantiza que no habrá, ni acepta ninguna responsabilidad por cualquier código dañino en el Sitio Web o una violación de la seguridad de un tercero o de cualquier interferencia o daño a su sistema

informático, software o datos que se producen en relación con o relacionados con este Sitio Web, fuera de los requisitos de Ley vigentes en el Perú.

VIDEOVIGILANCIA

Alfa Medica cuenta con un sistema de videovigilancia en todas sus sedes a nivel nacional, a fin de garantizar la seguridad, control y supervisión de nuestros colaboradores, nuestros pacientes y sus familias.

La administración de nuestro sistema de videovigilancia cumple con la normativa de protección de datos personales y está regido por las disposiciones de esta Política, en cuanto le sean aplicables.

Asimismo, Alfa Medica ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Alfa Medica solo recolectará los datos personales que el usuario desee proporcionar o que son necesarios para brindarle e ir mejorando nuestros servicios, cuyos fines se describen en la presente Política; y que Usted acepta de manera indefinida, dando su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado.

La información personal a recolectar son: nombres y apellidos, documento de identidad, domicilio, edad, teléfono, correo electrónico, huella biométrica, género, lugar y fecha de nacimiento, grado de instrucción, profesión, datos clínicos del usuario, contactos de emergencia; la que esté expresamente indicada en nuestro sitio web y/o aplicación, a través de formularios electrónicos u otros formatos; la que Usted nos proporcione directa e indirectamente, tal como cookies (información sobre preferencias del usuario cuando visita una página web, conexiones y sistemas de información; la que se obtiene a través de transmisión voluntaria del usuario en los procesos de atención asistencial, preventiva, ocupacional, en los procesos de facturación, en las investigaciones autorizadas por el paciente, en otras fuentes de alimentación de información y demás necesarios para el cumplimiento de nuestros fines; todo ello en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Alfa Medica, conforme a lo previsto en la Ley N° 29733 y su Reglamento, podrá utilizar la Información mientras se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el Usuario y hasta por un plazo de diez (10) años después de que finalice dicha relación. La información de salud será conservada de acuerdo a lo establecido por la normativa especial emitida por el Ministerio de Salud.

El usuario podrá hacer valer, en cualquier momento y siempre que lo precise, sus derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a través de nuestra Oficina Administrativa, mediante comunicación remitida en la siguiente dirección: Av. Cayma 501, Cayma – Arequipa.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual contenidos en nuestros soportes digitales y físico son de propiedad de Alfa Medica. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad industrial e intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito.

Este sitio se encuentra protegido por la normativa peruana vigente sobre derechos de autor

DE LA INFORMACIÓN DIGITAL

El usuario autorizado tiene una licencia revocable para descargar, copiar e imprimir el contenido de la página web para su uso personal. El usuario no puede:

- Descargar, modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, almacenar, cargar, publicar, transmitir, vender, arrendar, alquilar, sublicenciar, divulgar o distribuir cualquier parte de este Sitio Web (o cualquier contenido en él) de cualquier manera, a excepción de lo que expresamente en el Sitio Web o con el consentimiento previo y escrito de CRP
- Alterar cualquier aviso de derechos de autor, manipular o utilizar comercialmente cualquier marca, logotipo o nombres (incluidos los nombres comerciales y nombres de dominio) que aparecen en el Sitio Web o en los materiales a los que se acceden

Alfa Medica, se reserva el derecho a acceder, mantener, eliminar o destruir todas las comunicaciones o información cargada o almacenado en el Sitio Web en cualquier momento

El usuario acepta no utilizar el branding de Alfa Medica (nombre, nombre comercial, marcas de servicio, marcas comerciales, imagen comercial o logotipo de la Mujer o sus partes relacionadas, proveedores o licenciatarios) en las emisiones de publicidad, materiales promocionales, correo directo, en su Sitio Web o en otras comunicaciones sin el consentimiento previo y escrito de Alfa Medica. Todos los usos de branding redundarán en beneficio del propietario de dichos logotipos, marcas, nombres comerciales y/o en otros dispositivos de la marca.